

(別紙2)

仕事と介護の両立事業取組結果

企業名	アイ・ティー・サービス株式会社
所在地	東京都中央区日本橋人形町二丁目10番5号
業種	情報通信業
常用労働者数	21人
事業内容	IT機器販売・コールセンター業務・ソフトウェア開発
ホームページ	http://www.itservice.co.jp

1 相談内容や従業員ニーズ調査の結果等により判明した課題	従業員の平均年齢は30代前半であり、現在介護中の者やすぐに介護が予定されている者がいないためか、仕事と介護の両立に関心が低い、不安を感じているものは多く、介護制度の周知の必要性を感じた。
2 働き方の見直しに関する検討状況	<p>1) 検討方法</p> <p>9月7日 プロジェクトチームを立ち上げ、検討することとした。【メンバー】：首都圏事業部・ソフトウェア開発部・総務部 (内、介護相談員2名)</p> <p>①9月7日 第1回検討会 (9/9 「介護時代におけるワークライフバランスの推進とは」に参加) 検討内容：プロジェクトとして立上げ介護相談員の代表を決めた。 ・相談窓口設置の周知を郵送にて周知することとした。 ・9月末 アンケート調査を実施した。</p> <p>②10月5日 第2回検討会 (10/21 「仕事と介護の両立推進シンポジウム」に参加) 検討内容：アンケート調査の検証 ・仕事と介護の両立に関心が低い件について考えた。</p> <p>③11月9日 第3回検討会 検討内容：介護経験者3名の話をもとに、相談しやすい社風を意識することとした。介護に限らず、何か不安要素があったとき、いつでも相談できるには、普段からのコミュニケーションが、大切であり、またアンケート結果からも相談しやすい社風であることを、改めて感じ、これを継続できるよう心がけていくこととした。</p>
3 仕事と介護の両立に関する取組計画	<p>【目標1】社内研修会の開催による介護に関する情報提供および情報交換会の実施 (計画期間等：毎月の勉強会にて、相談窓口の周知)</p> <p>【目標2】介護相談員との個人面談の実施 (計画期間等：希望者のみ随時実施)</p>

