企業名	会計事務所スタートライン
所在地	東京都品川区大崎 3-1-5 ルミネ五反田第二 202 号室
業種	L 学術研究、専門・技術サービス業
常用労働者数	8名
事業内容	税理士業務
ホームページ	http://startline-accounts.com/

1 ニーズ調査

① 実施日及び実施方法

平成30年9月25日・調査票を全従業員に配布

② 対象者数、回収数、回収率

対象者8名、回収数8名、回収率100%

- ③ 調査結果概要(調査により明らかになった課題)
- ・現在の従業員の介護状況、介護対象者の有無について 「介護をした経験がない」75%。 「介護をした経験がある」25%
- ・今後の従業員の介護見込みについて

「介護をすることはない」 75%

「今後5年間のうちに介護をする可能性が少しある」25%

- ・就業規則、規程内の介護関係制度に関する認知状況について 「制度があるかどうか知らない」「制度があることは知っていることは知っているが内容は分からない」の回答が8割を超えており、介護関係制度の認知度は低かった。
- ・介護と仕事の両立に関する不安について 仕事を辞めずに介護と仕事を両立するための仕組みが分からない、介護休業を取得すると収入 が減る、介護のことについて相談したりすることができる雰囲気が職場にはないという回答が あった。
- ・介護が続いた場合の望ましい働き方及び社内制度について 仕事の仕方を変えず、支援制度も利用せずに働きたいという回答が半数、残り半数は介護休業 や介護のための短時間勤務などの支援制度を利用しつつできるだけ普通に働き続けながら仕 事と介護を両立したい、介護が必要な時期は休業制度を利用して自分が介護をして、その後仕 事に復帰したい等の回答であった。
 - ・介護に直面していない従業員が多数のため、介護と仕事の両立支援制度や、介護サービスに 関する認知度が低く、そのことにより漠然とした不安を持っているように見受けられた。

2 プロジェクトチームの設置及び運営状況

① 設置日・メンバー

(設置日)平成30年10月8日

(メンバー) 都内勤務者:代表、介護相談員 総計2名

② 運営の状況 (開催日、検討内容及び参加者数)

第1回:平成30年10月8日9:00~10:00 (2名参加)

活動内容及びスケジュールの確認、調査結果概要説明、取組案についての意見交換

第2回:平成30年10月10日10:00~11:00(2名参加)

取組案について確定

3 策定した取組計画(内容及び取組時期)

平成30年10月~12月 介護について相談しやすい環境を整えるため、介護に直面した従業員を対象とした所属長との面談制度を導入する。また、介護離職防止のため、介護サービス利用支援制度等の両立支援制度を充実させる。