

(様式) 周知用様式

(社外用・都ホームページ掲載用)

企業名	株式会社 CRB
所在地	東京都品川区上大崎 3-1-11 石井ビル 4 階
業種	R サービス業 (他に分類されないもの)
常用労働者数	5
事業内容	コールセンター業務
ホームページ	https://www.crb-inc.jp/
1 ニーズ調査	
①実施日及び実施方法	平成 30 年 9 月 6 日、調査票を都内に勤務する全従業員に配布
②対象者数、回収数、回収率	対象者 5 名、回収数 5 名、回収率 $5/5=100\%$
③調査結果概要 (調査により明らかになった課題)	<ul style="list-style-type: none">現在の従業員の介護状況、介護対象者の有無について 介護経験者はいなかった。今後の従業員の介護見込みについて 今後 5 年以内に介護する見込みのあるものは 60%いた。就業規則、規程内の介護関係制度に関する認知状況について 制度があるかどうか知らない、という声が 80%あった。介護と仕事の両立に関する不安について 自分が介護休業を取得すると収入が減るという声が 67%いた。介護が続いた場合の望ましい働き方及び社内制度について 必要になったら介護休業を利用し、その後職場復帰を考える従業員が 20%だった。
2 プロジェクトチームの設置及び運営状況	
①設置日・メンバー	(設置日) 平成 30 年 9 月 13 日 (メンバー) 総計 2 名 ・都内勤務者 社長、人事担当 (計 2 名) ・都外勤務者 (計 名)
②運営の状況 (開催日、検討内容及び参加者数)	第 1 回: 平成 30 年 9 月 13 日 活動内容及びスケジュールの確認 (2 名参加) 第 2 回: 平成 30 年 9 月 20 日 調査結果概要説明、行動計画案の提示 (2 名参加) 第 3 回: 平成 30 年 9 月 27 日 行動計画案について意見交換、計画確定 (2 名参加)
3 策定した取組計画 (内容及び取組時期)	
平成 30 年度～ 定期的な個人面談の実施。情報収集 (年 2 回程度) 平成 31 年度～ 仕事と介護の両立に関する研修の実施 (年 2 回程度)	