

## Bコース①【介護と仕事の両立推進事業】

## 取組の実施状況

企業名	有限会社カフェクラッチ			
所在地	東京都世田谷区南烏山四丁目12番5号			
業種	宿泊業, 飲食サービス業			
常用労働者数	101人			
事業内容	ドトールコーヒーストックFC店舗運営			
ホームページ	https://www.cafecutch-web.com/			
1 ニーズ調査				
①実施日	2020年9月3日			
②方法	アンケート用紙を配布して回収			
③回収率	対象者(都内全従業員)101名のうち回収数 82名 回収率 81.19%(回収数/対象者)			
④調査結果概要	<p>(調査により明らかになった課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在の従業員の介護状況、介護対象者の有無について スタッフで現在介護をしているスタッフは数名いることがわかった。現在介護をしていないスタッフのうち、今後5年間で介護する可能性がすこしあるスタッフは23%と、意外と高い数値だった。</li> <li>今後の従業員の介護見込みについて 現在介護をしていないスタッフのうち、今後介護をする可能性がすこしあるスタッフは23%おり、その中でも自分が介護をすることになりそうなスタッフも数名いる。</li> <li>就業規則、規程内の介護関係制度に関する認知状況について 制度があることは知っているが内容はわからないが18%、制度があるか知らないが78%、制度はないが4%と、制度については全く知られていない状況である。</li> <li>介護と仕事の両立に関する不安について 不安を感じないと回答したスタッフは0で、わからないという回答を除くと90%のスタッフが大なり小なり介護への不安を感じている。公的介護保険制度の仕組みがわからないことや仕事を辞めずに介護と仕事を両立するための仕組みがわからないことについての不安が大きく、情報提供の必要性を感じる。</li> <li>介護が続いた場合の望ましい働き方及び社内制度について 50%のスタッフができるだけ普通に働き続けながら介護をしていくことが望ましいと考えている。一方、仕事を辞める・有給休暇などで対処するという回答もあった。</li> </ul>			
2 プロジェクトチームの設置及び運営状況				
①設置日	2020年9月15日			
②メンバー	総計5名(うち都内勤務の正社員4名) (メンバー内訳) 代表取締役、マネージャー、エリア店長、店長2名			
③運営状況	開催日	開催時間	検討内容	参加者数
	9月15日	14:00~14:15	今後の予定の説明 アンケート用紙回収	5名
	9月29日	14:00~15:15	アンケート結果概要の確認 取組案の検討と決定	5名
3 策定した取組計画(内容及び取組時期)				
2020年10月~ 介護の公的な制度について、年に1回情報提供をする(掲示等)				
2021年1月~ スタッフの介護状況を把握するための面談を年に1回程度行う				